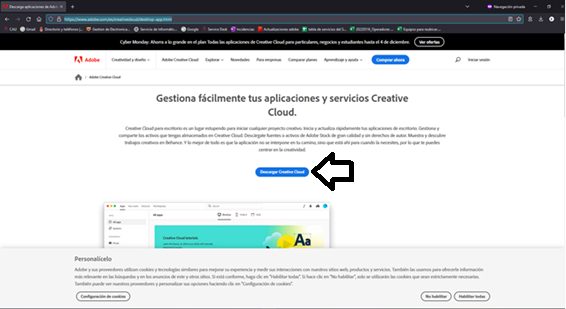
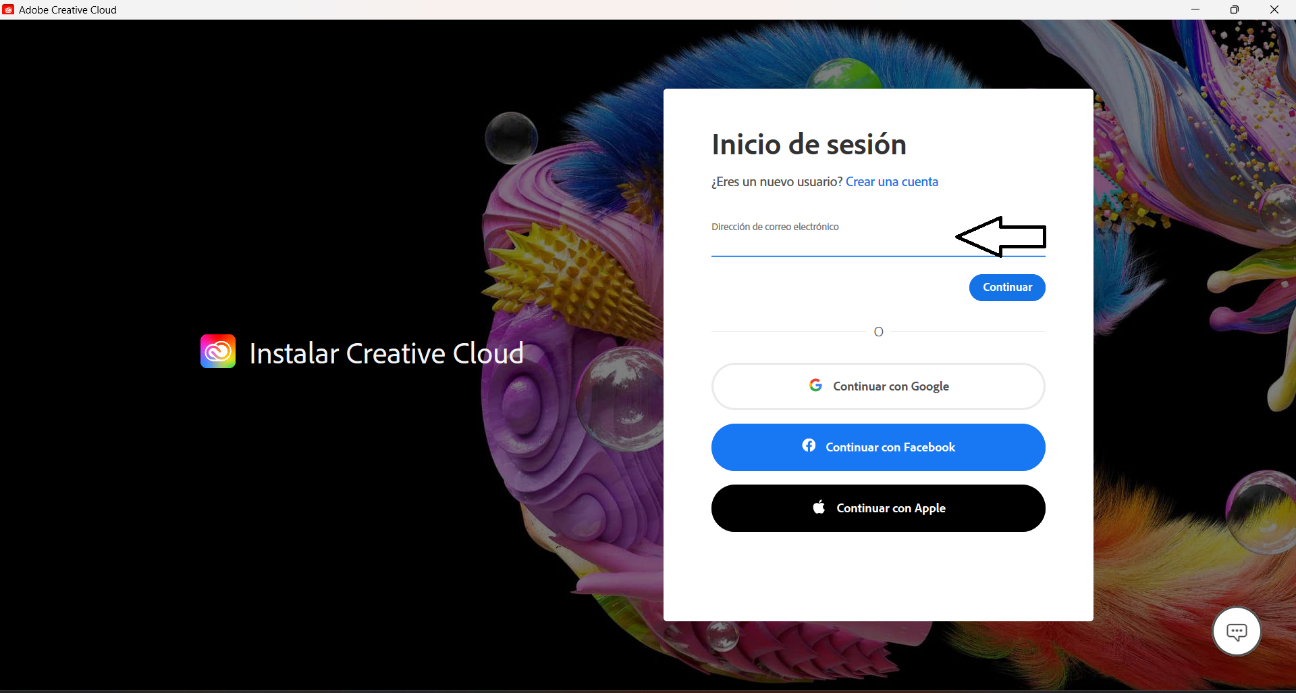
Para solucionar el problema de la licencia de Adobe Acrobat, siga los siguientes pasos:

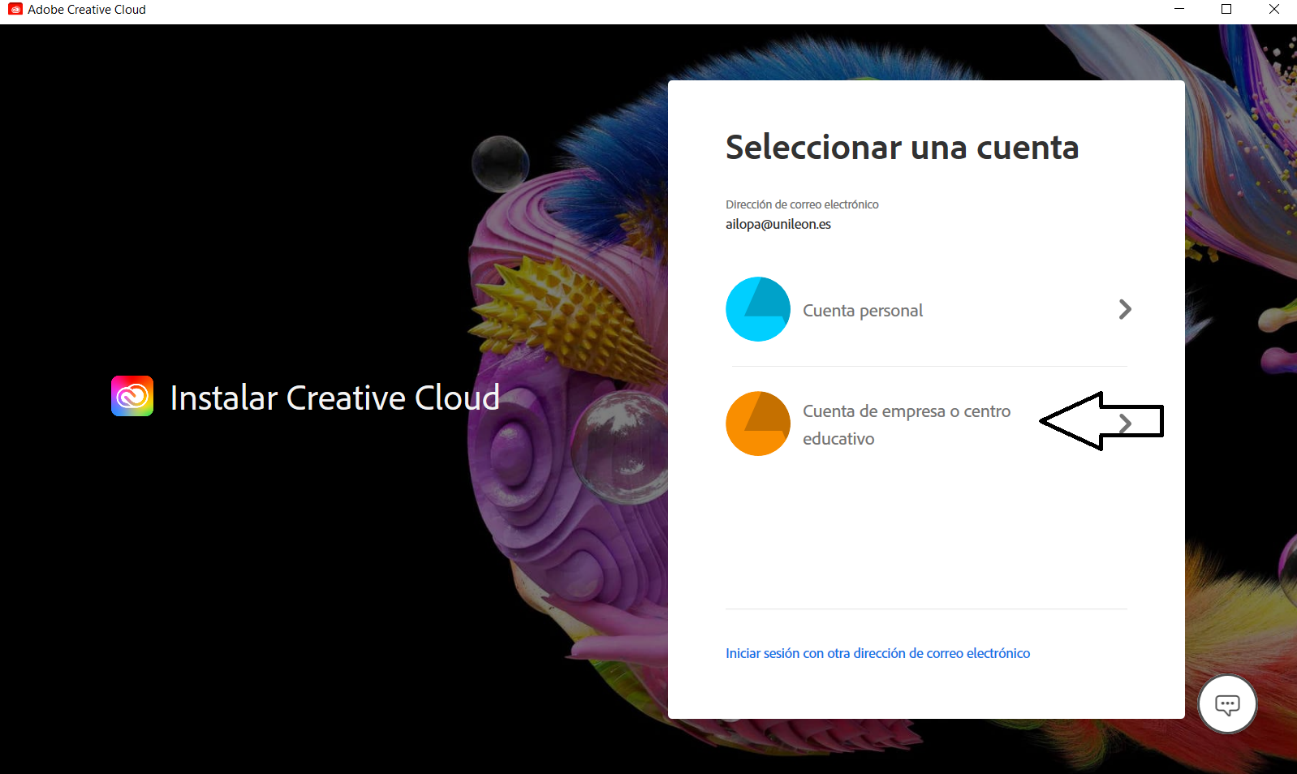
1. Cierre todas las ventanas de Adobe Acrobat.
2. Acceda a <https://www.adobe.com/es/creativecloud/desktop-app.html> Debería ver una pantalla similar a la siguiente:



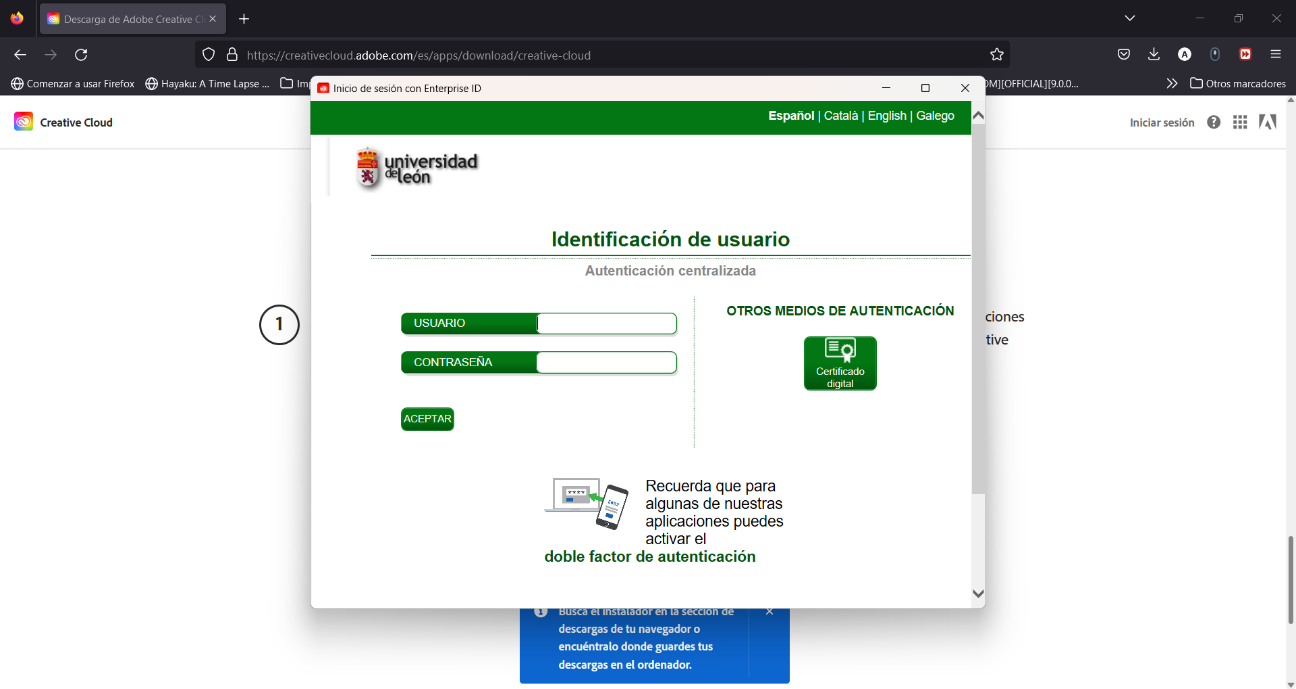
1. Pinche en “Descargar Creative Cloud”
2. Dependiendo de su navegador, le preguntará si quiere guardar el archivo, ejecutarlo, o se descargará directamente. Una vez descargado, ejecútelo.
3. El programa le pedirá autenticación. Pinche en “Continuar”
4. A continuación, introduzca su dirección de correo “corta” completa de la ULe. Esto es, la que no contiene punto. (P. Ej. [sicmmi@unileon.es](mailto:sicmmi@unileon.es))



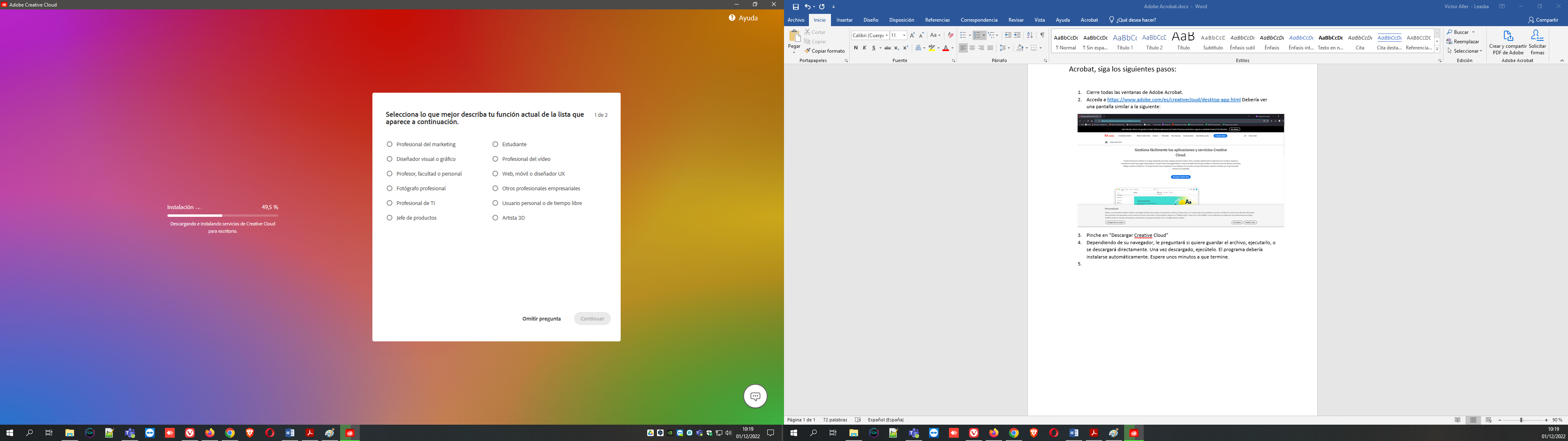
1. Si le pregunta si desea utilizar “Cuenta Personal” o “**Cuenta de empresa o Centro Educativo**”, seleccione esta última. Este paso no siempre sale.



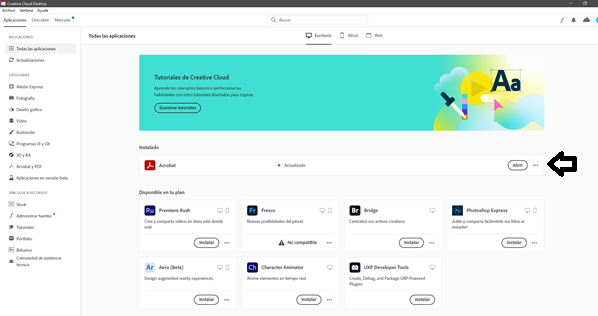
1. Aparecerá una ventana de SSo de la ULe.
2. Introduzca su usuario y contraseña.



1. El programa debería instalarse automáticamente. Espere unos minutos a que termine.

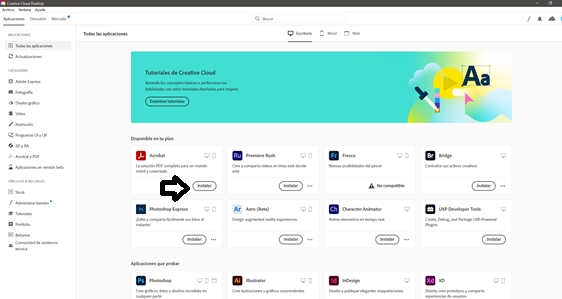


Cuando termine de instalarse, debería ver una pantalla similar a esta:



El programa detecta su instalación de Acrobat. A la derecha de la opción “Abrir” aparecen 3 puntos (señalados con la flecha) Pinche, y se desplegará un menú.

1. Seleccione “Desinstalar”
2. Espere a que termine el proceso de desinstalación.
3. Una vez concluya, Instale de nuevo Acrobat pinchando en la opción correspondiente:



1. Espere a que se reinstale el programa. Este proceso podría tardar unos minutos (entre 5 y 20, dependiendo de la carga de la red)
2. Acrobat se ha actualizado a la última versión, y debería funcionar correctamente.